

ALOJAMIENTO			
Habitaciones para no fumadores con baño privado, TV y Wifi.			
	Apartamento con dormitorio separado	Estudio con cocina	Habitación doble Cocina y salón compartidos
1 semana:	389	324	288
2 semanas:	736	613	548
3 semanas:	1064	887	768
4 semanas:	1385	1154	952
5 semanas:	1535	1279	1190
6 semanas:	1843	1536	1428
7 semanas:	2150	1792	1666
8 semanas:	2458	2048	1903
9 semanas:	2764	2303	2141
10 semanas:	3072	2560	2379
11 semanas:	3378	2815	2617
12 semanas:	3685	3071	2855
13 semanas:	3992	3327	3093

**Otros servicios:**

Traslado del aeropuerto: ..... 55 €

Excursión semanal: ..... 25 €

Otras actividades: ..... Pregunta precios en nuestra oficina.

Libro del estudiante: ..... 25 €

Cuaderno de ejercicios:..... 10 €

Pack de libro del estudiante + cuaderno de ejercicios: ..... 30 €

Certificado de asistencia: ..... 5 €

Limpieza extra del alojamiento (no incluye la cocina) + cambio de ropa de cama y toallas: ..... 30 €

**Condiciones generales 2026**

1. El importe total del curso y el alojamiento se calculará según la lista de precios vigente incluida en este contrato. El curso (y el alojamiento) del estudiante deberá abonarse por adelantado. El pago implica la plena aceptación de estos términos y condiciones generales por parte del estudiante o su representante. Tras el pago, este contrato entrará en vigor y será legalmente vinculante, y el estudiante recibirá la confirmación de su solicitud de reserva y una factura. Si el pago del importe total no se realiza en el plazo de dos semanas a partir de la fecha de envío de la solicitud de reserva, la solicitud y el presente contrato se considerarán cancelados. Los pagos pueden realizarse en efectivo, con tarjeta de crédito o mediante transferencia bancaria sin gastos para el beneficiario.
2. Un curso/alojamiento pagado o parte del mismo no es transferible a otra persona.
3. Edad mínima para participar en un curso en grupo: 16 años. Edad mínima para ocupar una habitación en nuestro alojamiento: 18 años o menos acompañado de un adulto responsable.
4. La escuela ofrece cursos de español como educación no acreditada durante todo el año. El curso 20 (curso estándar) se imparte de lunes a viernes de 9:00 a 13:00. Las clases afectadas por días festivos se recuperarán con un máximo de 4 horas dentro de la misma semana. Las clases perdidas por el alumno no se recuperan ni se reembolsan.
5. El número máximo de participantes por grupo es de 12.
6. Desde el nivel A1 hasta el final de los dos bloques del B2, un nivel completo dura entre 4 y 5 semanas. Los niveles C1 y C2 se imparten durante todo el año solo en clases particulares.
7. Una sesión de clase dura 50 minutos. Las clases se imparten en español.
8. El curso privado se puede reservar por la mañana o por la tarde (hay una diferencia de precio), pero la escuela se reserva el derecho de programar las clases en cualquier momento entre las 9:00 y las 17:00, dependiendo de la disponibilidad de los profesores. En casos excepcionales, las clases de la misma semana pueden tener lugar por la mañana algunos días y por la tarde otros. Los horarios de las clases pueden cambiar de una semana a otra. En caso de que el alumno haya reservado clases por la mañana y estas se impartan por la tarde, se le reembolsará la diferencia de precio.
9. ASIGNACIÓN DE ALUMNOS: La distribución de los alumnos en los diferentes niveles es responsabilidad de la escuela y se basa en criterios estrictamente académicos. Tras la prueba de nivel inicial, la entrevista y las necesidades lingüísticas del alumno, se tomará la decisión de colocarlo en el nivel más adecuado.
10. CAMBIOS DE NIVEL: Un alumno puede solicitar un cambio de nivel, pero el cambio solo será posible con la aprobación de su profesor y del coordinador académico. En caso de que el profesor y el coordinador académico consideren que el nivel de competencia lingüística del estudiante no es suficiente para pasar al siguiente nivel, se le exigirá una prueba de nivel para evaluar sus habilidades de producción y comprensión.
11. Fechas de inicio para principiantes en el curso en grupo: el primer lunes de cada mes durante todo el año. Los principiantes con algunos conocimientos pueden incorporarse al grupo una o dos semanas más tarde, dependiendo de su nivel.
12. El precio del curso incluye: Prueba de nivel inicial Tutoría y asesoramiento académico Acceso gratuito a Internet a través de WiFi Atención e información personalizadas Descuento en alquiler de coches Descuento en cursos de surf Acceso a la biblioteca de la escuela y préstamo de libros.
13. El precio del curso no incluye el material didáctico ni las certificaciones, a excepción de las correspondientes a permisos de formación (Bildungsurlaub). El certificado general de asistencia solo se expide previa solicitud, pero solo a los alumnos que asistan al menos al 85 % de las clases. En él se indica el nivel estudiado, los objetivos y contenidos de ese nivel, el número total de horas estudiadas y las fechas del curso. Para recibir un certificado de asistencia para permisos de formación (Bildungsurlaub), el alumno debe asistir al 100 % del curso. Nuestro certificado no es un documento oficial, de acuerdo con la legislación que regula la educación no acreditada.
14. El pago del alojamiento se realiza por semanas completas a partir del sábado a las 14:00 h. El alojamiento debe quedar libre el sábado antes de las 10:00 h.
15. Todas las habitaciones y estudios son para no fumadores. No se permite hacer fuego en la escuela ni en el alojamiento. No se admiten animales.
16. El alojamiento se entrega limpio y se vuelve a limpiar el octavo o noveno día. Sin embargo, la limpieza de la cocina, sartenes, ollas y vajilla de los apartamentos tipo estudio no está incluida en el precio. Se proporcionan sábanas y toallas, que se cambian con cada limpieza del alojamiento. Cuando el alojamiento está ocupado por una sola persona, solo se preparará una cama y se proporcionará un juego de toallas. Los clientes pueden solicitar una limpieza adicional con cambio de ropa de cama y toallas previo pago. Realizamos el lavado (sin planchado) de ropa no delicada previo pago. No se permite cocinar en habitaciones sin cocina.
17. Los estudiantes pueden reservar un alojamiento en compañía de alguien que no asista a un curso.

#### 18. CANCELACIONES o CAMBIO DE FECHAS:

**CURSO:** En caso de cancelaciones o cambios de fecha recibidos más de 21 días antes del inicio del curso, la escuela reembolsará el 100 % del importe recibido por las clases o realizará el cambio de fecha solicitado sin cargo alguno. En caso de cancelaciones o cambios de fecha recibidos entre 21 y 15 días antes del inicio del curso, la escuela reembolsará el importe recibido por las clases menos un 20 %. Si la cancelación o el cambio de fecha se recibe entre 14 y 8 días antes del inicio del curso, la escuela reembolsará el importe recibido por las clases menos un 40 %. No se aceptarán cancelaciones o cambios de fecha realizados dentro de los 7 días anteriores al inicio del curso.

Las clases perdidas por el estudiante no se recuperarán ni se reembolsarán. Las clases particulares solo se reprogramarán con 24 horas de antelación, de lo contrario no se recuperarán. El tiempo de espera de los profesores es de 20 minutos; pasado ese tiempo, se perderán todas las clases programadas para ese día.

En el caso de estancias largas en el curso, el alumno puede realizar cancelaciones para el mes siguiente y solicitar un reembolso siempre que lo notifique hasta el día 15 del mes anterior a dicho cambio o cancelación. De todos los importes que se devuelvan, se deducirá un 20 % en concepto de gastos administrativos.

La escuela no está obligada a mantener la plaza de un estudiante que interrumpa o abandone el curso.

**ALOJAMIENTO:** Para cancelaciones comunicadas hasta 30 días antes de la fecha de llegada, la escuela reembolsará el importe recibido menos un 20 %. Para cancelaciones comunicadas entre 29 y 16 días antes de la fecha de llegada, la escuela reembolsará el importe recibido menos un 50 %. No se aceptarán cancelaciones comunicadas dentro de los 15 días anteriores a la fecha de llegada. Tampoco se aceptarán cancelaciones ni se realizará ningún reembolso una vez ocupada la habitación o comenzado el curso. Los cambios de fecha se considerarán cancelaciones.

19. **PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y DERECHOS DE IMAGEN:** el estudiante, al aceptar este contrato, da su consentimiento para que sus datos personales facilitados en el proceso de reserva sean incluidos en un fichero propiedad de Gran Canaria School of Languages S.L.U, y tratados de acuerdo con la nueva legislación europea sobre protección de datos personales, Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, con el fin de llevar a cabo la gestión académica, económica y administrativa necesaria para la organización y el desarrollo de la actividad académica de Gran Canaria School of Languages. Durante el tiempo que el alumno esté matriculado en el centro, se podrán capturar imágenes de los alumnos y utilizarlas en la composición de archivos gráficos o de vídeo elaborados para informar o dar a conocer las actividades organizadas por el centro. La difusión podrá realizarse mediante publicaciones en papel o la inclusión en la página web [www.grancanariaschool.com](http://www.grancanariaschool.com), redes sociales, así como mediante la publicación en folletos informativos propiedad de Gran Canaria SLU. El tratamiento de las imágenes de los alumnos se realiza de conformidad con la Ley Orgánica 1/1982, de 5 de mayo, de protección civil del derecho al honor, a la intimidad personal y familiar y a la propia imagen, eliminando cualquier captura o filmación que pueda vulnerar estos derechos fundamentales. Las imágenes no se utilizan para fines distintos a los expresados anteriormente y pueden ser cedidas a terceros con fines promocionales o publicitarios. Al inscribirse, el alumno expresa su consentimiento para que Gran Canaria School of Languages tome fotografías y vídeos que muestren y utilicen imágenes tomadas por los alumnos durante las clases y actividades de la escuela en las que aparecen con fines promocionales. La denegación de esta autorización debe notificarse con antelación mediante una de las dos opciones siguientes:

- Opción 1: Se proporcionará a los alumnos un documento previa solicitud.
- Opción 2: enviando una carta dirigida al centro, Gran Canaria School of Languages, Calle Dr. Grau Bassas 27, 35007 Las Palmas de Gran Canaria, España, o por correo electrónico a [office@grancanariaschool.com](mailto:office@grancanariaschool.com).

20. **NORMAS DE CONDUCTA:** Se espera que los alumnos se comporten de manera adecuada y respeten a sus compañeros y al personal de nuestra escuela. No se aceptará ningún comportamiento inadecuado u ofensivo hacia los demás, ni asistir a la escuela bajo los efectos del alcohol o las drogas. Si un estudiante se comporta de manera inadecuada con un compañero, profesor o miembro del personal, recibirá una advertencia verbal de Gran Canaria School of Languages y se le advertirá por escrito de las consecuencias de sus actos, con el fin de que corrija su comportamiento. Si esto no ocurre tras la primera advertencia, el centro podrá iniciar el proceso de expulsión, si fuera necesario y de acuerdo con la legislación vigente. En caso de actos violentos, alteraciones graves o amenazas a la integridad física de otras personas, la expulsión será inmediata. Gran Canaria School of Languages se reserva el derecho de expulsar al estudiante, tanto de la escuela como del alojamiento, en caso de incumplimiento de cualquiera de las condiciones legales, infracciones disciplinarias graves o actos de violencia hacia otros estudiantes, profesores o personal. La expulsión de un estudiante implica la pérdida del derecho a compensación económica y exime a la escuela de cualquier obligación adicional. Todos los costes y gastos (indemnizaciones, multas, etc.) derivados del incumplimiento de la ley correrán a cargo del estudiante y, si es menor de edad, de sus padres o tutores legales.

21. **RECLAMACIONES Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS:** contamos con los procedimientos de gestión necesarios para que cualquier problema que pueda surgir durante la estancia del estudiante se resuelva lo antes posible. En todos los casos, el estudiante deberá comunicar sus reclamaciones por escrito y la escuela responderá verbalmente y también por escrito, proponiendo opciones razonables para la resolución de la reclamación. No se aceptará ninguna reclamación o queja presentada después de la finalización de la estancia si no se ha notificado previamente por escrito a la escuela durante la estancia del estudiante. En caso de no llegar a un acuerdo total entre ambas partes, la escuela ofrece, previa solicitud, formularios oficiales de reclamación. Para cualquier controversia que surja de o en relación con este contrato, la escuela se somete expresamente al sistema de arbitraje de consumo, a través de la Junta Arbitral de Consumo correspondiente. La ley española se aplica a todas las relaciones entre el estudiante y la escuela y/o entre los proveedores de servicios con la escuela, y todas las partes se someterán a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Las Palmas de Gran Canaria.